

Servicios al Cliente

SSE Consultoría Informática SRL ha realizado acuerdos comerciales con distintas Empresas del mercado informático a fin de poder brindar a los Clientes más Servicios y Soluciones de valor en la vanguardia tecnológica de compleja importancia dentro de las áreas de Hardware, Software y Mantenimiento.

- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores IBM xSeries**
 - Personal Especializado y Certificado
 - Servicio de Asistencia 7x24x365
 - Reemplazo de partes Incluidas sin costo alguno
 - Asistencia Técnica en todo el País con Técnicos contratados en Zona
 - Servicio de soporte Hardware y Software de Base Incluido (Microsoft – Linux)
 - Visitas Preventivas mensuales con Técnicos propios
 - Asistencia Telefónica inmediata las 24Hs los 365 días del año.

- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Unidades de Tape Internas / Externas, Autoloader, y Unidades Robóticas.**
 - Laboratorio Propio con técnicos especializados y certificados
 - Servicio de Asistencia 7x24x365
 - Reemplazo de partes Incluidas sin costo alguno
 - Asistencia Técnica en todo el País con Técnicos contratados en Zona
 - Provisión de otra unidad de similares características en caso de tratarse de una reparación compleja.
 - Visitas Preventivas mensuales con técnicos propios
 - Asistencia Telefónica inmediata las 24Hs los 365 días del año.

- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo de PCS, Notebooks e Impresoras**
 - Laboratorio Propio con técnicos especializados y certificados
 - Servicio de Asistencia 7x24x365
 - Reemplazo de partes Incluidas sin costo alguno
 - Asistencia Técnica en todo el País con Técnicos contratados en Zona
 - Provisión de otra unidad de similares características en caso de tratarse de una reparación compleja.
 - Visitas Preventivas mensuales con técnicos propios
 - Asistencia Telefónica inmediata las 24Hs los 365 días del año.

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



Microsoft



- **Cableado Estructurado, Instalaciones de Redes y Switches**
 - Instalación de cableados, de baja o alta complejidad.
 - Servicios de Instalación “Llave en Mano”
 - Instalación en todo el país con técnicos propios

- **Mantenimiento Integral Server de Comunicaciones (Firewall-VPN)**

Funciones incluidas:

 - FIREWALL con Logueo de intentos de intrusiones.
 - DNS Server (no depende de los DNS`s del proveedor de Internet).
 - DHCP Server.
 - VPN Server para interconectar usuarios y sucursales remotas.

Funciones Adicionales:

 - PROXY con asignación/denegación de accesos y análisis de páginas visitadas.
 - MAIL SERVER con antispam y antivirus sin limite practico de usuarios por software ni costo de licencias.
 - POP3 / IMAP Server.
 - FAX Server.
 - FILE Server compatible con Win2000 Server o NFS.
 - Sistema abierto que permite Upgrade futuros.

- **Instalación, Actualización de Sistema Operativo (AIX, Linux, I5/OS)**

Planificación del Servicio, Revisión de las versiones, Instalación de los Sistemas Operativos y /o programas de IBM asociados, Actualización de la versión del Sistema Operativo con el último nivel de PTF`s, como así también el Asesoramiento al cliente sobre el mejor procedimiento para resguardar el sistema esta todo contemplado con personal especializado para tal fin

- **Mantenimiento de Software (AIX-I5/OS)**

Asistencia técnica para el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Operativo y de los programas productos de IBM instalados en los equipos Pseries e Iseries durante un período de 12 meses mediante Software Maintenance, como así también la Renovación de este mantenimiento para los distintos períodos.

- **Mantenimiento de Hardware (AIX-I5/OS)**

Asistencia técnica para el mantenimiento preventivo y correctivo del Hardware IBM instalado en equipo Pseries e Iseries durante un período de 24/36 meses, como así también la Renovación de este mantenimiento para distintos períodos.

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



Microsoft



➤ **Recuperación para la Continuidad del negocio**

Una amplia trayectoria y la disposición de infraestructura adecuada permiten ofrecer una pronta respuesta a esta problemática.

El objetivo principal es poder brindar el soporte necesario para que ante cualquier contingencia quede garantizada la continuidad del trabajo, poniendo a total disponibilidad nuestros Servicios e Infraestructura.

➤ **Generación de LPAR's en equipos Pseries e Iseries**

Generación de ambientes LPAR en equipos IBM Pseries e Iseries, carga de Sistema Operativo en cada una de ellas, Pruebas de funcionamiento de las particiones lógicas configuradas.

➤ **Logística para la Continuidad del negocio**

Servicio de traslado de equipos a cualquier punto del país.

El procedimiento se inicia con la generación de un resguardo de toda la información de los equipos a trasladar. Para cuando comienza el traslado, el cliente cuenta con equipos provistos en forma anticipada, en el lugar que el cliente indique y cargados con toda la información tomada previamente.

➤ **Transporte y Almacenamiento de datos**

Eficaz solución para la guarda, custodia y gestión de medios magnéticos, logrando excelentes resultados en la organización y control de la información de su empresa.

El proceso se inicia con el traslado de la información en soportes magnéticos y finaliza con el almacenamiento y custodia del material en edificios especialmente diseñados para brindar la más completa seguridad en la conservación de la información.

➤ **Servicios de Consultoría para Plan de Contingencia**

Asesorar en las necesidades de Planes de Contingencia y Seguridad, Revisión, diagnóstico e informe con recomendaciones, cumplimientos de normas estándares, eficiencia en el uso de recursos, políticas de seguridad, planes para asegurar la continuidad operativa de la empresa, Generación de pistas de auditoría para detectar transacciones extrañas

➤ **Servicios de Cableados Eléctricos**

Personal altamente capacitado para desarrollar su proyecto técnico, provisión, instalación, configuración, prueba final de los productos y certificación de los sistemas de cableados estructurados y eléctricos

- Instalación y Cableados eléctricos
- Instalación y Montaje de Centro de Cómputos llave en mano
- Tableros eléctricos en general
- Sistema de protección de puesta a tierra y Pararrayos
- Corrección de factor de potencia
- Sistemas de acondicionamiento de líneas de tensión para sistemas
- Provisión de estabilizadores de tensión, UPS y grupos electrógenos de acuerdo a cada necesidad.
- Asesoramiento y comercialización en Instalación de cableados de redes(UTP, /FTP/ Fibra óptica, etc

➤ **Programación**

Desarrollos de Software a medida , Soluciones de sistemas de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los clientes en las distintas Plataformas y Tecnologías de programación, desde su análisis de factibilidad hasta la Capacitación y Mantenimiento de usuarios para la correcta operación de los productos de software diseñados

- Visual Studio
- SQL Server 2000- MYSQL
- Microsoft ASP
- PHP
- XML
- ORACLE
- RPG/Cobol
- WebSphere
- Lotus Notes
- Linux
- Java
- FoxPro
- Desarrollo de Web Site, Intranet, Extranet, Multimedia , kioscos virtuales.

Para más información envíe un e-mail a info@sseconsultoria.com.ar

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



Microsoft

