

Servicio de Impresión **All in**

SSE Consultoría Informática SRL ha incorporado a su Porfolio de Soluciones el Servicio de Impresión All in a fin de poder brindar a sus clientes la posibilidad de controlar y reducir los costos de impresión de su empresa

Que es un Servicio de Impresión All in??

Es un servicio que comprende la provisión de todos los insumos (excepto papel) necesarios para asegurar el normal funcionamiento de las impresoras.

Su implementación consta de dos etapas: una consultoría previa donde se realiza un inventario físico de la instalación y la prestación del servicio propiamente dicho si la propuesta es aceptada. El servicio de mantenimiento cubre las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. El mantenimiento "All In" incluye el mantenimiento de los equipos y la provisión de los insumos necesarios para realizar las impresiones, sin incluir el papel.

Administración de la Impresión de Forma centralizada

Permite al cliente controlar, desde un único punto la operación de todas las impresoras, evitando el traslado de un representante de soporte técnico al lugar físico donde se encuentra instalada la maquina para resolver problemas de configuración, atascos de papel, etc.

El manejo centralizado de la impresión facilita, además, el proceso de auditoria en el control de volúmenes de impresión por sector o departamento e imputar el gasto de impresión a cada centro de costo.

Ahorro en la distribución y administración de stocks

El servicio de Impresión ALL-IN incluye el mantenimiento de las impresoras y la provisión de todos los suministros necesarios (excepto el papel y los ganchos para el abrochado). De esta manera se eliminan los costos de almacenamiento, distribución y administración de stocks de insumos, ya que estos serán entregados y retirados de las distintas unidades operativas del cliente por el personal asignado.

Los suministros serán despachados en forma directa, y mantendrá un stock de suministros destinado a cubrir las necesidades de impresión inmediatas. A medida que éstos se consuman, el envío de éstos será realizado en función del pedido de un responsable designado por el cliente para tal efecto.

Recambio Tecnológico

Otro beneficio para el cliente es el reemplazo de impresoras antiguas, con un elevado nivel de desgaste u obsoletas por impresoras de última generación y de mayor velocidad.

Parque Homogéneo de Impresoras

Contar con un parque homogéneo de máquinas, evitará contratar y mantener almacenados insumos diferentes para cada modelo y marca de impresora, así como también evitará interactuar con

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



distintos proveedores de repuestos o servicios de mantención.

Cada equipo puede servir de respaldo de otro, simplemente desviando la impresión de una impresora a otra sin necesidad de actualizar o modificar la salida impresa para adaptarla a otro modelo o marca de impresora.

Control de Gestión

Para realizar el control de gestión del servicio se instalará un software en una computadora designada por el cliente y de donde se monitorean los atributos de las impresoras que se encuentran conectadas a dicha red.

Mantenimiento

El objeto del servicio de Mantenimiento brindado en la modalidad de Cobertura All In, es asegurar la operatividad de los equipos provistos según las especificaciones funcionales originales de fábrica para cada uno de ellos.

Para poder brindar satisfactoriamente estos servicios se designa a personal idóneo responsables de brindar a los Clientes el soporte técnico de "Hardware" y "Software de Impresión" necesario para el correcto funcionamiento de los Sistemas de Impresión. Esta unidad de soporte esta integrada por personal de coordinación de llamadas, personal técnico de hardware, personal técnico de software, especialistas de soporte técnico, personal de Stock y administración de partes, mensajeros y personal administrativo.

El Servicio Técnico de Hardware se brinda los 7 días de la semana (7 x 24hs), los 365 días del año, con un tiempo de respuesta dentro de las 24 horas/48hs.

Mesa de ayuda de Post Venta, para servicio técnico de software, de lunes a viernes de 9 a 18hs.

Se cuenta con la más avanzada tecnología en herramientas e instrumental específico, así como acceso a bancos de datos mundiales con registro de todo tipo de fallas ocurridas en cada tipo de sistema o máquina, indicación de su causa e instrucciones para su solución. La tarea mancomunada de cada una de sus funciones, permite prestar un servicio de alto nivel, en lo concerniente al manejo de llamados de clientes, determinación de problemas, solución de fallas, reposición de partes y seguimiento de situaciones. Esto se traduce en un elevado nivel de disponibilidad operativa de los sistemas de impresión de los clientes.

Para más información envíe un e-mail a info@sseconsultoria.com.ar

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



Microsoft

