

SugarCRM

Estrategia de Negocio que posibilita planificar y mantener actualizada la relación con los clientes

SSE Consultoría Informática SRL ha firmado un acuerdo de cooperación estratégica con la empresa GrowIT, líder en eMarketing estratégico y Partner bronce en Argentina del software de gestión SugarCRM.

SugarCRM puede gestionar la relación con clientes potenciales y reales haciendo un seguimiento de las actividades comerciales que el equipo comercial realiza.

SugarCRM ayuda a no perder ninguna oportunidad y brinda las herramientas para controlar el proceso que transforma oportunidades en ofertas de éxito.

Todos los elementos gestionados en **SugarCRM** permiten una sencilla personalización de la información asociada a los mismos. Además su configuración es fácil y rápida, en pocos minutos se puede establecer lo básico para comenzar a trabajar.

Con SugarCRM se pueden cubrir las siguientes necesidades de gestión en la relación con los clientes:

- Crear, modificar/editar, mantener o dar de baja a los candidatos (clientes potenciales o leads)
- Transformar candidatos a cuentas en el momento en el que evolucione la relación, incluyendo la creación de los correspondientes contactos y oportunidades.
- Programar tareas o actividades para las cuentas abiertas.
- Almacenar en un único ambiente todas las actividades llevadas a cabo con un cliente
- Realizar el seguimiento de oportunidades y ofertas hasta su aceptación por el cliente.
- Elaborar un plan de actividades comerciales, asignar tareas y hacer un seguimiento de su evolución.
- Gestionar y consultar todos los documentos, archivos y foros asociados a los elementos gestionados en el CRM.
- Importar datos sobre contactos y clientes.
- Exportar los datos a Excel.
- Realizar búsquedas simples y complejas sobre todos los elementos del CRM.
- Personalizar y extender la información asociada a cada elemento del CRM en función de tus necesidades específicas.
- Importar de listas de candidatos desde ficheros CSV para añadir listados de candidatos de Excel, Outlook, Access u otras aplicaciones de manera automática.

Para más información contáctese a info@sseconsultoria.com.ar

Avda.Triunvirato 4135 4to.piso Of 56 - Buenos Aires - Tel/Fax 011 4524-2385 / 7293

www.sseconsultoria.com.ar



Microsoft

